



**Face à la dégradation de leurs conditions de travail, les agents du SIP de Corbeil constatent :**

- > Le manque flagrant d'effectifs : ils demandent les emplois nécessaires à l'accomplissement de leurs missions, le comblement des emplois vacants (-2,7 C).
- > Une augmentation de l'accueil généraliste : le dimensionnement de l'espace d'accueil au 21 Bis ne répond pas aux flux pourtant attendus avec le cumul d'accueil des 4 structures : SIP assiette, recouvrement, SPL Corbeil et le transfert de la trésorerie de Mennecey. La direction avait pourtant prévu cette affluence puisque un déménagement était prévu dans d'autres locaux plus adaptés ! Les agents demandent la communication des statistiques de l'accueil physique, téléphonique et courriels reçus depuis la fusion.
- > La fermeture les après-midi par la direction (sans même en informer les organisations syndicales) ne résout pas tous les problèmes :
  - il y a un report de l'accueil physique les lendemains matins, et une augmentation des appels téléphoniques et mails pour tous ceux qui n'ont pas été reçus parce que trop d'attente
  - L'affluence du public et la priorité donnée au rendement (traitement rapide du flux d'accueil) génèrent des tensions : 4 voltigeurs à l'accueil et un GFA totalement inadapté, cette situation ne peut plus durer ! Il est impossible de calibrer la durée d'un accueil à 3 minutes. Les agents sont démotivés, car ils perdent leur technicité, pourtant fleuron de la DGFIP !
  - si la fermeture l'après-midi permet aux agents de « souffler » après une matinée stressante et fatigante, elle ne permet pas une réintégration immédiate et opérationnelle sur les autres missions : les agents ne sont pas des machines !
- > La sécurité est-elle assurée quand plus de 100 personnes sont en attente dans le hall d'accueil ? Et une seule issue de secours pour les contribuables et les agents du bâtiment ? Les agents demandent la communication du rapport de l'ergonome suite à sa visite du 15 novembre dernier.
- > Les agents constatent un problème de routage des mails du Centre de Contact de Carcassonne : de nombreux problèmes non gérés par le CDC redescendent via e-contact dans les services.
- > Enfin, les difficultés de stationnement gratuit à proximité du centre perdurent et s'aggravent (extension des zones payantes) : il faut trouver une solution !

**Les agents des SIP de Corbeil demandent à pouvoir travailler dans des conditions normales et attendent des réponses concrètes de la direction sur tous ces sujets.**

NOM - Prénom	Signature

