



## **Motion CGT Finances Publiques de l'Essonne** **Contre la généralisation de la polyvalence imposée aux agents d'accueil**

Le CSAL de la DDFiP de l'Essonne, réuni le 6 mai 2025, a été saisi d'éléments laissant entendre une volonté de la direction de mutualiser les fonctions des agents d'accueil et de renforcer leur polyvalence, notamment en réponse aux tensions d'effectifs.

La CGT rappelle que la mise en place de l'accueil unique pour les usagers, déployée à partir de 2017, visait à faciliter le parcours des contribuables, sans jamais remettre en cause la spécificité des missions exercées par les agents.

Il n'a jamais été question de créer un métier unique pour les agents. L'accueil unique pour l'utilisateur ne signifie pas l'interchangeabilité systématique des personnels, ni leur mobilisation permanente au-delà de leurs compétences ou de leur cadre statutaire.

En imposant une forme de polyvalence généralisée, la direction :

- nie la diversité des métiers et des compétences spécifiques (SIP, SIE, PRS, CDIF, etc.).
- aggrave les conditions de travail en renforçant la pression sur les agents d'accueil déjà en première ligne.
- instrumentalise la réforme de l'accueil unique pour masquer les effets d'une politique de suppressions de postes ;
- expose les usagers à une perte de qualité de service due à la dilution des expertises.

Pour la CGT Finances Publiques 91, le manque d'effectifs ne justifie en rien une surcharge imposée aux agents restants.

Le CSAL exige que le périmètre des missions des agents d'accueil soit clairement réaffirmé, que toute évolution de leur poste fasse l'objet d'un dialogue social réel, et que le respect des statuts et des compétences soit garanti.

La CGT Finances Publiques 91 s'oppose à toute généralisation de la polyvalence sans moyens, sans reconnaissance, et sans garantie pour les agents.