



AUDIENCE CGT FINANCES PUBLIQUES DU 10/02/2015

Suite à la tournée de services que nous avons organisée sur plusieurs sites, la section CGT Finances Publiques a demandé audience à la direction afin de porter les revendications collectées auprès des collègues. Nous avons été reçus par Mme CHRYSANTHE, M. FIORE et M. GUYARD le 10 février : des réponses ont été apportées, mais certaines demandes devront être rappelées au prochain CHSCT (mars/avril).
Nous n'évoquerons dans ce compte rendu que les problèmes collectifs.

JUVISY

► **Accessibilité du site aux personnes à mobilité réduite :**

Nous avons demandé où en était l'installation envisagée d'un ascenseur sur ce site ?

> *Deux sites sont à l'étude, Juvisy et Yerres, l'accessibilité de ce dernier ayant fait l'objet d'une demande express de la centrale car il va accueillir un collègue handicapé en fauteuil.*

► **Réunion " métier " gardiens :**

La direction s'était engagée sur la convocation de réunions spécifiques pour les gardiens : la dernière remonte à juin 2014, il y a nécessité d'une autre réunion rapidement.

> *La direction en convient et pense convoquer cette réunion en mars.*

► **Au SIE** il faudrait revoir les box de réceptions : leur nombre semble insuffisamment ; de plus, ils ne sont pas équipés des applications nécessaires lors de la réception des redevables, ce qui amène les collègues à quitter le box pour consulter depuis leur bureau, assez (voire très) éloigné du ou des box de réception, l'un deux étant par ailleurs totalement isolé de tout service (de l'autre côté de l'accueil enregistrement).

> *L'équipement informatique (applications) va être revu afin que les collègues disposent des outils informatiques nécessaires en réception ; la disposition des box de réception a été vue sur place avec les personnels...*

Nous invitons les collègues à évoquer à nouveau la question des box (nombre et situation) avec les représentants de la direction qui sont actuellement sur place, et à nous faire part des difficultés rencontrées dans ce cadre via un correspondant CGT du site.

► **Au PCE**, les collègues demandent la pose de film opacifiant sur le box de réception. Par ailleurs, il y a au sol des dalles détériorées qui doivent être remplacées d'urgence puisque la colle contient de l'amiante.

> *La pose de film va être faite rapidement ; la direction n'avait pas connaissance du problème des dalles détériorées (?!!!) mais elles vont être changées.*

► **Le bureau 209** semble destiné au local des femmes de ménage : il sera nécessaire de mettre un film opacifiant afin qu'elles puissent se changer en toute discrétion.

> *De même, la pose de film va être faite rapidement ; la direction venant de prendre connaissance (encore ?!!!) du problème des femmes de ménage qui se changeaient dans les toilettes...*

au 2° étage :

▶ **La cellule CSP** demande une cloison avec porte.

> *A expertiser...*

▶ **Au SIP Juvisy Nord, le secteur Juvisy** demande des vestiaires, et la fermeture de leur espace de travail par des portes car il est extrêmement bruyant (les deux SIP se font face en plateau), ce qui rend leurs conditions de travail très difficiles.

> *Réponse favorable pour les vestiaires ; en revanche, la fermeture de l'espace de travail sera expertisée...*

Nous faire remonter l'évolution du traitement de ces demandes, afin que nous puissions réintervenir au CTL, si...

▶ **Le secteur 1** souhaite des armoires avec hamacs car les collègues stockent actuellement les dossiers dans des roules tri, et s'inquiètent du volume de rangement nécessaire à la prochaine campagne d'IR ; ils demandent la réparation des prises défectueuses du service, et la fixation du tableau blanc.

> *Ces demandes vont être examinées.*

▶ **La partie recouvrement** a besoin de 3 vestiaires (aucun actuellement).

> *Réponse favorable.*

EN CONCLUSION,

Nous avons portés des questions, des revendications : nous avons obtenu des “ oui ”, et c’est plutôt bien !

Mais aussi des “ à expertiser ”... donc nous comptons sur vous pour nous faire remonter la suite, car un CTL sera convoqué prochainement : car vous pouvez aussi compter sur nous pour intervenir sur vos problèmes, comme nous le faisons à chaque CTL !

Par ailleurs, nous avons précédemment demandé la sécurisation du parking suite au vol constaté :

“ Questions diverses CAPL du 16 décembre 2014 : Le vol d'un véhicule au CFP de Juvisy nous interroge quant aux mesures de sécurité à mettre en oeuvre sur ce site afin de garantir la sécurité des biens des personnels. Quelles mesures la direction envisage-t-elle de prendre sur ce sujet ? ”

> **La direction nous a informé qu'elle a en cours l'automatisation du portail !**

YERRES

▶ **Hygiène et sécurité, conditions de travail :**

▪ Nous avons relevé un constat global des collègues : depuis les travaux et l'installation de cloisons vitrées, le CFP est beaucoup plus sonore, le bruit se propage beaucoup plus, ce qui est très dérangerant pour les collègues.

> **M. FIORE réfute ce constat, estimant que si des tests étaient pratiqués ils relèveraient l'inverse, et indique que le choix des cloisons vitrées a été fait par les agents.**

Nous avons demandé qu'un relevé phonique soit effectué.

- A la cantine, le grand frigo gris émet un bruit insupportable : il convient de le réparer ou de le remplacer d'urgence ; par ailleurs, le coin détente empiète beaucoup sur la cantine, ce qui réduit trop fortement l'espace dédié aux repas.

> Une intervention va être effectuée pour le frigo.

- Les agents respirent quotidiennement des volumes importants de poussières de travaux et de très fortes odeurs de peinture et solvants : nous avons demandé si un nettoyage des sols pouvait être effectué, et que les bacs de solvant dans lesquels trempent les pinceaux soient rangés dans un local fermé aéré (vu dans un des toilettes en travaux) ; dans les toilettes fonctionnels, les rouleaux de papier et essuie-mains sont trempés car ils traînent sur les lavabos (trop gros pour les dévidoirs)

> Le nettoyage des sols a déjà été effectué deux fois pour un budget de plusieurs milliers d'€ ; un grand nettoyage est prévu à la fin des travaux.

Nous avons rappelé à la direction que tous ces problèmes auraient été fortement réduits si des zones de repli pour les agents avaient été mises en place, donc hors travaux, comme nous le demandions !!!

- Les travaux et la sensation de labyrinthe au niveau de la circulation dans les locaux ne mettent-ils pas les agents en danger si une évacuation d'urgence devait avoir lieu ? Un exercice d'évacuation serait souhaitable.

> Pas de réponse pour cette question qui sera rappelée en CHSCT.

- Des collègues voudraient savoir s'il ne peut nuire à leur santé de porter autour du cou le badge permettant d'ouvrir les portes.

> Sur ce point, la direction indique qu'il s'agit de badges magnétiques qui ne nuisent pas à la santé.

- Il a été demandé de rematérialiser la place de stationnement handicapé dans l'enceinte extérieure du CFP, et de pourvoir au remplacement d'urgence de l'éclairage (radar lumineux) pour accéder du parking à l'accueil, les collègues allant badger dans le noir.

> La direction a validé ces demandes, et nous a précisé que l'automatisation du portail va être réalisée.

La demande de passage du médecin de prévention et de l'ISST sur ce site au plus tôt sera reformulée au CHSCT.

► Problèmes sonores particuliers :

- A la demande des collègues et en accord avec le responsable du SIE, il a été demandé une meilleure isolation phonique de son bureau afin que la confidentialité nécessaire à certains échanges téléphoniques ou lors de réception en son bureau puisse être respectée.

Nous avons demandé qu'il en soit de même du bureau de l'adjointe afin que les entretiens d'évaluation puissent se dérouler conformément à l'instruction, donc en toute confidentialité.

> La direction a répondu positivement : elle va étudier une meilleure isolation phonique du bureau du responsable, et veiller à ce que l'adjointe puisse recevoir les collègues du SIE pour leur entretien d'évaluation dans le respect de l'instruction.

► SIP Yerres Ouest :

- Le secteur Draveil - Vigneux demande une porte pour le secteur et une autre pour le bureau de la contrôleur ; un bureau qui va être occupé par Alphonse TALI à son retour n'a pas d'ordinateur, ni de connexions à proximité de son bureau (informatiques / électriques, téléphoniques) ? Et il manque des prises.

▪ Au 1^o étage, nous avons rappelé le problème de vétusté de l'imprimante sur le secteur qui tombe en panne sans arrêt, et ne permet pas d'imprimer en recto-verso ; cette imprimante est commune à deux autres services, éloignés : la cellule CSP et la FI, qui sont dans l'attente d'imprimantes promises par M. FIORE (idem pour les goulottes à la cellule CSP)

> Ces demandes ont été enregistrées par la direction : certaines sont à expertiser (portes), d'autres vont être résolues dans le temps, et du matériel informatique va être déployé sur le département, il faut être

patient... !

La direction n'a manifestement pas la même notion du temps que les agents qui sont eux, dans ces contraintes quotidiennes !

► SIP Yerres Est :

▪ Problème de personnels : au 1^o mars, un B a obtenu sa mutation et n'est pas remplacé ; il n'y aura plus qu'un B pour 2 secteurs : quel renfort prévu pour l'accueil ? Les collègues appréhendent la campagne IR.

> **La direction n'a pas répondu sur ce point. Nous y reviendrons au prochain CTL qui doit se tenir en mars/avril.**

► Pour les 2 SIP :

▪ Pour l'instant, il n'y a qu'une seule personne à l'accueil généraliste : ça n'est pas suffisant.

> **La direction en convient, et rappelle que le protocole d'accueil est en cours.**

▪ Il n'y a pas assez de box au RCH (les SIP passent de 10 à 3, le quatrième étant dédié au recouvrement) alors que l'espace accueil du public est très spacieux et qu'il aurait pu en être installé davantage ; de surcroît, ils sont extrêmement bruyants, les contribuables sont reçus dans des box qui ne respectent pas la nécessaire confidentialité de leur dossier.

> **Cette demande sera examinée sur place, avec les chefs de service.**

EN CONCLUSION

Une question récurrente : quelle date fiable de fin des travaux, qui durent depuis août 2014 ? Les ouvriers disent qu'il n'y a pas de "pilote"...

Les collègues n'en peuvent plus du bruit et de la poussière, à tel point qu'ils prennent ponctuellement des ½ journées de congés lorsque le bruit est trop proche de leur bureaux parce qu'ils ne peuvent pas travailler dans ces conditions. Ils craignent pour leur santé l'inhalation prolongée des odeurs de peintures et solvants et des poussières de travaux.

Les agents du site de Yerres demandent, à titre de "dédommagement" du fait de nuisances environnementales exceptionnelles du fait des travaux subis depuis bientôt 7 mois, l'octroi d'une journée supplémentaire d'autorisation d'absence. Ils informent par ailleurs que la journée de mise en place des SIP qui a déjà été annoncée, n'est pas disponible dans Agora.

> **La direction reconnaît des "déconvenues" pour ce chantier qui devrait être terminé, mais les entreprises repoussent régulièrement les délais de livraison de fin des travaux. Sous ces réserves, il peut être envisagé une fin de travaux pour la fin du mois de février ; cependant la direction devra encore en valider leur conformité.**

La centrale a également requis de la DDFIP l'accessibilité de ce site aux handicapés, un ascenseur est programmé...

La directrice n'a pas tranché pour la demande de journée supplémentaire d'autorisation d'absence : ni oui, ni non... les collègues ne demandent pas l'aumône, mais une juste compensation des nuisances subies pendant des mois, et des congés qu'ils ont dû parfois poser parce que ça n'était pas supportable : nous reformulerons la demande des agents de Yerres, cette fois officiellement au CTL !

ARPAJON

Nous avons déjà évoqué les revendications des collègues du site d'Arpajon en questions diverses au CTL reconvoqué le 19 janvier dernier. La liste de ces demandes a été communiquée à la direction, mais nous n'avons eu alors aucune réponse précise de la direction, une étude de toutes ces demandes devant être effectuée, voire expertisée.

Dès lors nous souhaitons aborder ces questions lors de l'audience, ce qui ne fut pas possible par manque de temps.

C'est pourquoi toutes les questions portées au CTL du 19 janvier seront rappelées au prochain CTL afin cette fois d'obtenir des réponses : deux mois plus tard, on peut penser que les études et/ou expertises auront été diligentées... peut-être même traitées ? Pour l'heure les collègues attendent désespérément qu'on répare les toilettes ! C'est quand même le minimum !

Rappel des questions posées :

∅ au RDJ, le robinet du lavabo femme est cassé depuis l'été dernier ; au RCH, 1 toilettes femme est fermé, le mécanisme de la chasse d'eau est HS, la pièce pour le remplacer n'était pas adaptée, cela fait plus de 3 mois ; au 1° le problème est identique (sauf qu'aucune pièce de remplacement n'a été transmise)

Par ailleurs, il aurait été relevé une consommation d'eau anormale sur ce site ; les collègues l'attribuent à plusieurs facteurs, notamment aux fuites d'eau.

∅ les sols sont sales, depuis 2011 il n'y a pas eu de nettoyage de fond des sols ; les toilettes ne sont pas bien nettoyées.

∅ la seconde pompe de relevage, en panne depuis plusieurs années, n'étant pas réparée, il m'a été indiqué que "ça refoule" ; je ne suis pas technicienne de ce sujet, je ne peux donc que vous rapporter cette information.

∅ Il n'y a plus d'indication de l'entrée principale du SIP au public ; de fait, ce dernier se retrouve le plus souvent à l'entrée "handicapé" qui est, elle, indiquée (au RDJ). Cette situation d'une part dérange les collègues de la FI, car les contribuables toquent aux carreaux pour pouvoir entrer ; de plus, cette entrée a certes une caméra, mais physiquement pas de personne pour la surveiller : or, comme il n'y a pas de trappon à Arpajon, c'est aussi le passage des convoyeurs qui rentrent pour aller chercher les fonds, dans un petit local accessible en entrant, immédiatement à côté du bureau de l'inspectrice FI et de ses collègues, ce qui pose plusieurs questions de sécurité, pour les fonds et les personnels. Enfin, la chambre forte n'est pas sous alarme en journée.

∅ Une demande spécifique du gardien qui venait d'être déposée au cahier Hygiène et Sécurité a été jointe à ces demandes.

Depuis l'audience, la section est à nouveau intervenue suite aux problèmes des fosses qui refoulent quotidiennement, rendant les conditions de travail et d'hygiène désastreuses.

Le 13 février, nous adressons un nouveau message à la directrice :

" ... je tiens à porter à votre connaissance le vif mécontentement des collègues d'Arpajon qui subissent incessamment les problèmes de fosses bouchées et leurs répercussions, en terme d'hygiène et de conditions de travail...

Mardi, il a été constaté un écoulement d'eau au rez de jardin ainsi qu'aux archives ; la fosse avait été vidée la veille.... l'eau a été coupée, il n'y avait donc plus de possibilité d'aller aux toilettes. La mairie d'Arpajon a été prévenue que les collègues seraient amenés à utiliser leurs toilettes, ce qui n'a pas été accueilli favorablement au motif qu'il y avait des toilettes publiques ! Je vous précise qu'ils se situent sur la place des halles, donc bien plus loin que la mairie. Les collègues d'Arpajon sont "à cran" ...

La fuite provenait des fosses bouchées, à répétition, puisqu'elles avaient déjà été vidées le lundi 9, débordement le mardi 10, intervention de nouveau le mercredi 11, puis le jeudi 12....

...

Nous avons signalé ce problème récurrent. Il sera rappelé au prochain CHSCT car les collègues ne peuvent plus subir ces désagréments répétés : une solution à long terme doit être étudiée.

Par ailleurs, comme nous vous le signalions au dernier CTL le 19 janvier, les toilettes ne sont toujours pas réparées... Une intervention rapide permettrait d'apaiser les collègues sur ce point. Le cahier hygiène et sécurité a été annoté par les agents.

...

*Agnès RISACHER,
Secrétaire de la section CGT Finances Publiques 91 ”*

> En réponse, la directrice a indiqué que ce problème était pris en charge.

EN CONCLUSION

Ces questions d'hygiène et de conditions de travail attendent des réponses concrètes : gageons que nous n'auront pas besoin de les réitérer aux prochains CHSCT et CTL ? Nous reviendrons près des collègues du site avant ces prochaines instances afin de faire le point sur toutes ces questions.

UNE INFO COMMUNIQUEE POUR ETAMPES :

> La direction nous a informés que l'ascenseur devrait être réparé entre le 16 et le 26 février.